



uexo \ Myrtle Ltd \ FSC

Politique de remboursement

v1.0

Table des matières

1. Introduction	3
2. Politique de remboursement de uexo	4
3. Conditions de remboursement de uexo	5
Avez-vous des questions ?	6

1. Introduction

La marque uexo est autorisée et réglementée dans plusieurs juridictions, l'entité mauricienne étant détenue et gérée par Myrtle Limited. Myrtle Limited (ci-après dénommée " uexo " ou " la société ") a son adresse à Suite 803, 8th Floor, Hennessy Tower, Pope Hennessy Street, 11328, Port Louis, Maurice. La société est réglementée par la Mauritius Financial Services Commission (FSC) en tant que courtier en valeurs mobilières (Broker) avec le numéro de licence GB21026300.

2. Politique de remboursement de uexo

La Société peut faire une exception dans certains cas où il est nécessaire de rembourser le paiement effectué par la carte de crédit, mais seulement si le client justifie la raison de cette mesure.

Les remboursements sont effectués uniquement sur la carte de crédit qui a été utilisée pour effectuer un dépôt.

Afin d'entamer la procédure de remboursement, le client doit soumettre une demande d'annulation en envoyant un courriel à finance@uexo.com.

La demande d'annulation doit contenir au moins les informations suivantes, sans toutefois s'y limiter:

- ★ Nom complet du client
- ★ Adresse du domicile
- ★ Courriel et numéro(s) de téléphone de la personne à contacter
- ★ Numéro(s) de compte commercial uexo
- ★ Montant du paiement initial
- ★ Date du paiement
- ★ Mode de paiement utilisé, c'est-à-dire carte de crédit/débit, virement bancaire, etc.
- ★ Numéro d'identification du paiement, le cas échéant
- ★ Les raisons de l'annulation, qui est soumise aux conditions énoncées ci-dessous.

Toutes les informations contenues dans une demande d'annulation soumise à la Société doivent être identiques à celles soumises à l'origine lors du paiement initial.

Voir les conditions de remboursement de l'Entreprise à la section 3, qui se trouve au verso.

3. Conditions de remboursement de uexo

Toutes les demandes d'annulation reçues seront traitées par la société dans les conditions suivantes:

- ★ Toutes les demandes d'annulation doivent être motivées par des raisons réelles et acceptables, et ces raisons doivent être décrites en détail par le client dans la demande d'annulation (l'acceptabilité devant être déterminée par la Société à sa propre discrétion).
- ★ Toute demande d'annulation doit être soumise dans un délai raisonnable à compter du paiement initial.
 - La Société informera le Client dans les cas où il n'est pas possible de traiter la demande d'annulation en raison des règles du système de cartes ou de l'institution de paiement.
- ★ Toutes les demandes d'annulation sont traitées dans les délais fixés par l'accord du client pour les réclamations liées à des opérations non commerciales ou exceptionnellement plus.
 - La Société informera le Client dans les cas où un délai supplémentaire est nécessaire.
- ★ All cancellation requests shall be reviewed only if the requested amount does not exceed initial payment amount and as well as free margin of the uexo trading account.
- ★ Tous les frais déduits par l'institution de paiement ainsi que toute perte ou dépense subie ou encourue par la Société en raison d'une fluctuation défavorable des taux de change seront couverts par le montant du remboursement.

Avez-vous des questions ?

Si vous n'êtes pas sûr des éléments énoncés dans la présente politique ou si vous avez des questions, veuillez nous contacter soit par le biais de nos fonctions de chat en direct, qui se trouvent sur notre site web, soit en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: info@uexo.com.