



uexo \ Myrtle Ltd \ FSC

Erstattungspolitik

v1.0

Inhaltsübersicht

1. Einführung	3
2. uexo's Erstattungspolitik	4
3. uexo 's Rückerstattungsbedingungen und Konditionen	5
Haben Sie noch Fragen?	6

1. Einführung

The uexo brand is authorised and regulated in various jurisdictions, with the Mauritian entity being owned and operated by Myrtle Limited. Myrtle Limited (hereinafter referred to as "uexo", or "Company" from this point on) has its address at Suite 803, 8th Floor, Hennessy Tower, Pope Hennessy Street, 11328, Port Louis, Mauritius. The company is regulated by the Mauritius Financial Services Commission (FSC) as an Investment Dealer (Broker) with the licence number GB21026300.

2. uexo's Erstattungspolitik

Das Unternehmen kann in einigen Fällen eine Ausnahme machen, wenn es notwendig ist, die mit der Kreditkarte geleistete Zahlung zurückzuerstatten, aber nur, wenn der Kunde den Grund dafür rechtfertigt.

Die Rückerstattung erfolgt nur auf die Kreditkarte, die für die Einzahlung verwendet wurde.

Um den Rückerstattungsprozess einzuleiten, muss der Kunde eine Stornierungsanfrage per E-Mail an finance@uexo.com senden.

Die Stornierungsanfrage muss mindestens die folgenden Informationen enthalten, ist aber nicht auf diese beschränkt

- ★ Vollständiger Name des Kunden
- ★ Wohnanschrift
- ★ Kontakt-E-Mail und Telefonnummer(n)
- ★ uexo Handelskontonummer(n)
- ★ Ursprünglicher Zahlungsbetrag
- ★ Datum der Zahlung
- ★ Verwendete Zahlungsmethode, d.h. Kredit-/Debitkarten, Überweisung, etc.
- ★ Zahlungsidentifikationsnummer, falls vorhanden
- ★ Die Gründe für die Stornierung, die den unten genannten Bedingungen unterliegt.

Alle Informationen in einem an das Unternehmen übermittelten Stornierungsantrag müssen mit den ursprünglich bei der ersten Zahlung übermittelten Informationen identisch sein.

Siehe die Erstattungsbedingungen des Unternehmens in Abschnitt 3, die umseitig zu finden sind.

3. uexo 's Rückerstattungsbedingungen und Konditionen

Alle eingegangenen Stornierungsanträge werden von der Gesellschaft zu den folgenden Bedingungen bearbeitet:

- ★ Alle Stornierungsanträge müssen aus echten und akzeptablen Gründen erfolgen, und diese Gründe müssen vom Kunden im Stornierungsantrag detailliert beschrieben werden (die Akzeptanz wird von der Gesellschaft nach eigenem Ermessen bestimmt).
- ★ Alle Stornierungsanträge müssen innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt der ersten Zahlung eingereicht werden.
 - Das Unternehmen benachrichtigt den Kunden in Fällen, in denen die Stornierung aufgrund der Regeln des Kartensystems oder des Zahlungsinstituts nicht möglich ist.
- ★ Alle Stornierungsanträge werden innerhalb der in der Kundenvereinbarung festgelegten Fristen für Forderungen im Zusammenhang mit Nicht-Handelsgeschäften oder ausnahmsweise mehr bearbeitet.
 - Das Unternehmen informiert den Kunden, wenn zusätzliche Zeit benötigt wird.
- ★ Alle Stornierungsanträge werden nur geprüft, wenn der beantragte Betrag die ursprüngliche Einzahlung und die freie Marge des uexo-Handelskontos nicht übersteigt.
- ★ Alle vom Zahlungsinstitut abgezogenen Gebühren sowie alle Verluste oder Kosten, die dem Unternehmen aufgrund von ungünstigen Wechselkursschwankungen entstehen, werden vom Rückgabebetrag abgedeckt.

Haben Sie noch Fragen?

Wenn Sie sich über die in dieser Richtlinie genannten Dinge nicht sicher sind oder Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte entweder über unsere Live-Chat-Funktion, die Sie auf unserer Website finden, oder per E-Mail an info@uexo.com.