



uexo \ Wealthlink (PTY) Ltd. \ FSCA

Risiko- und Betrugsbekämpfungspolitik

v1.0

Inhaltsübersicht

1. Einführung	3
2. Risikomanagement	4
2.1 Management von Marktrisiken	4
2.2 Operatives Risikomanagement	5
3. Betrugsbekämpfung	7
3.1 Kundenidentifizierung und -überprüfung	7
3.2 Überwachung von Vorgängen	7
3.3 Pädagogische Ressourcen	8
3.4 Sichere Handelsumgebung	8
4. Berichterstattung und Kommunikation	9
4.1 Berichterstattung über Vorfälle	9
4.2 Meldekanäle	9
4.3 Kommunikation	9
5. Einhaltung der Vorschriften und Rechenschaftspflicht	11
5.1 Einhaltung von Vorschriften	11
5.2 Rechenschaftspflicht	11
6. Schlussfolgerung	12
Haben Sie noch Fragen?	13

1. Einführung

Die Marke uexo ist in verschiedenen Rechtsordnungen zugelassen und reguliert, wobei die südafrikanische Einheit im Besitz von Wealthlink (PTY) Limited ist und von dieser betrieben wird. Wealthlink (PTY) Ltd. (im Folgenden als "uexo" oder "Unternehmen" bezeichnet) hat seine Adresse in der 5th Street, Atrium On 5th, 9th Floor Sandhurst, Johannesburg, 2196, Südafrika. Das Unternehmen ist von der Financial Sector Conduct Authority in Südafrika (FSCA) unter der Lizenz FSP Nummer 50582 zugelassen und reguliert und hat die CIPC-Unternehmensnummer 2019 / 514704 / 07.

2. Risikomanagement

2.1 Management von Marktrisiken

2.11 Wir bei uexo sind uns bewusst, dass der Handel auf dem Devisenmarkt mit Risiken verbunden ist. Wir analysieren gewissenhaft die Marktbedingungen, einschließlich wirtschaftlicher Indikatoren, geopolitischer Ereignisse und anderer Faktoren, die die Devisenkurse beeinflussen können. Indem wir auf dem Laufenden bleiben, wollen wir unseren Kunden relevante Markteinblicke bieten, damit sie fundierte Handelsentscheidungen treffen können..

2.12 **Volatilität:** Die Volatilität auf dem Devisenmarkt kann zu erheblichen Kursschwankungen führen. Alle uexo-Kunden werden ermutigt, ihre Handelsportfolios zu diversifizieren und dadurch das Risiko einzelner Währungsschwankungen zu reduzieren.

2.121 **Volatilität und Preisschwankungen:** Der Devisenmarkt ist durch eine inhärente Volatilität gekennzeichnet, bei der die Devisenkurse innerhalb kurzer Zeiträume schnell und erheblich schwanken können. Diese Volatilität ist auf eine Vielzahl von Faktoren zurückzuführen, darunter die Veröffentlichung von Wirtschaftsdaten, geopolitische Ereignisse, Zentralbankentscheidungen und die Marktstimmung. Lassen Sie uns ein Beispiel betrachten:

Angenommen, eine große Zentralbank kündigt eine unerwartete Zinserhöhung in der Wirtschaft eines Landes an. Dieser unerwartete Schritt kann zu einer raschen Aufwertung der Währung des betreffenden Landes gegenüber anderen wichtigen Währungen führen. Händler, die auf eine solche Entwicklung nicht vorbereitet waren, könnten mit ihren Handelspositionen erhebliche Verluste erleiden, wenn sie auf der Gegenseite des Handels positioniert sind.

2.122 **Die Dynamik von Währungspaaren:** Auf dem Devisenmarkt werden Währungspaare gehandelt, wobei der Wert einer Währung gegen eine andere gemessen wird. Die relative Stärke von zwei Währungen bestimmt den Wechselkurs zwischen ihnen. Schwankungen der Wirtschaftsindikatoren oder geopolitische Ereignisse in einem der beiden Länder können zu starken Schwankungen des Wechselkurses des Währungspaares führen. Hier ist eine Illustration:

Nehmen wir das Währungspaar EUR/USD. Wenn es positive Wirtschaftsnachrichten aus der Eurozone gibt, wie z. B. ein robustes BIP-Wachstum, könnte der Euro (EUR) gegenüber dem US-Dollar (USD) zulegen, was zu einem Anstieg des EUR/USD-Wechselkurses führt. Umgekehrt könnten negative Nachrichten den Euro schwächen, was einen Rückgang des Wechselkurses zur Folge hätte.

2.123 **Diversifizierung zur Risikominderung:** Um der inhärenten Volatilität des Devisenmarktes zu begegnen, wird den Kunden dringend empfohlen, ihre Handelsportfolios zu diversifizieren. Zur Diversifizierung gehört die Streuung der Anlagen auf verschiedene Währungspaare, Anlageklassen und Handelsstrategien. Auf diese Weise können Händler ihre Abhängigkeit von den Kursbewegungen eines einzelnen Währungspaares verringern. Hier ist ein Beispiel dafür, wie Diversifizierung funktioniert:

Ein Händler beschließt, sein Kapital auf mehrere Währungspaare zu verteilen, darunter USD/JPY, GBP/USD und AUD/USD. Wenn ein plötzliches Marktereignis dazu führt, dass der USD gegenüber dem JPY schwächer, gegenüber dem GBP und AUD aber stärker wird, kann das Gesamtportfolio des Händlers weniger drastischen Schwankungen ausgesetzt sein als bei konzentrierten Anlagen in nur einem Währungspaar.

2.124 **Risikomanagement-Tools:** Bei uexo stellen wir unseren Kunden Risikomanagement-Tools zur Verfügung, die bei der Kontrolle potenzieller Verluste helfen. Stop-Loss-Aufträge und Take-Profit-Aufträge sind gängige Instrumente, die es Händlern ermöglichen, vordefinierte Kursniveaus festzulegen, bei denen ihre Positionen automatisch geschlossen werden. Diese Instrumente helfen den Händlern, Verluste zu begrenzen und Gewinne zu sichern, insbesondere in Zeiten hoher Volatilität.

2.125 **Bildungsressourcen:** Wir ermutigen unsere Kunden, sich über den Zusammenhang zwischen Volatilität und Kursbewegungen zu informieren. Unsere Bildungsressourcen decken Themen wie Fundamentalanalyse, technische Analyse und Risikomanagementstrategien ab. Durch das Verständnis der Faktoren, die zur Marktvolatilität beitragen, können unsere Kunden besser informierte Handelsentscheidungen treffen.

2.126 **Überlegungen zur Hebelwirkung:** Die Hebelwirkung kann zwar die potenziellen Gewinne erhöhen, aber auch die potenziellen Verluste vergrößern. Kunden sollten beim Einsatz von Leverage Vorsicht walten lassen, insbesondere in Zeiten hoher Volatilität. Es ist wichtig, ein angemessenes Gleichgewicht zwischen Hebelwirkung und Risikotoleranz zu wahren, um zu vermeiden, dass sie Marktschwankungen übermäßig ausgesetzt sind.

Durch die Anerkennung der Rolle der Volatilität bei der Gestaltung der Devisenkurse und die Förderung von Diversifizierungsstrategien möchte uexo seinen Kunden das Wissen und die Werkzeuge an die Hand geben, die sie benötigen, um sich in der dynamischen und sich ständig verändernden Devisenmarktlandschaft zurechtzufinden.

2.13 Unsere Einschussanforderungen sind sorgfältig festgelegt, um zu verhindern, dass die Kunden ihre Positionen übermäßig fremdfinanzieren. Diese Praxis trägt dazu bei, die Auswirkungen abrupter Marktbewegungen abzumildern und große Verluste zu verhindern.

2.2 Operatives Risikomanagement

Bei uexo ist die Gewährleistung der Zuverlässigkeit und Ausfallsicherheit unserer Handelssysteme von größter Bedeutung. Unser Handelssystem, bekannt als "uexoTrader", bildet das Rückgrat der Handelserfahrung unserer Kunden. Wir ergreifen strenge Maßnahmen, um die Leistung und Verfügbarkeit des uexoTrader zu gewährleisten, operationelle Risiken zu minimieren und das Handelserlebnis insgesamt zu verbessern.

2.21 **Regelmäßige Überprüfungen und Stresstests:** Unser Engagement für technologische Spitzenleistungen spiegelt sich in unseren regelmäßigen Überprüfungen und Stresstests der uexoTrader-Plattform wider. Indem wir die Plattform verschiedenen simulierten Szenarien unterziehen, bewerten wir ihre Reaktionsfähigkeit, Stabilität und Fähigkeit, unterschiedliche Handelsaktivitäten zu bewältigen. Dieser proaktive Ansatz ermöglicht es uns, potenzielle Schwachstellen zu erkennen und zu beheben, bevor sie sich auf unsere Kunden auswirken. Bei einem Stresstest simulieren wir beispielsweise einen Anstieg der Handelsaktivität, wodurch die Plattform an ihre Grenzen stößt. Dieser Test hilft uns, die Fähigkeit des Systems zu bewerten, effiziente Ausführungsgeschwindigkeiten aufrechtzuerhalten und eine höhere Anzahl von Aufträgen ohne Leistungseinbußen zu verarbeiten.

2.22 **Sicherungs- und Wiederherstellungsprozeduren:** Trotz unserer größten Bemühungen kann es zu unvorhergesehenen technischen Ausfällen oder Systemstillständen kommen. Um die Auswirkungen solcher Störungen zu minimieren, verfügt uexo

über robuste Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren. Diese Verfahren stellen sicher, dass die Kundendaten und der Handelsverlauf sicher gespeichert werden und im Falle eines Systemausfalls schnell wiederhergestellt werden können. Bei einem Hardware-Ausfall beispielsweise würden unsere Backup-Systeme nahtlos übernehmen, so dass die Händler ihre Aktivitäten ohne nennenswerte Unterbrechung fortsetzen können. Darüber hinaus würden die Kontoinformationen und Handelsdaten der Kunden intakt und abrufbar bleiben, so dass ihre Handelshistorie und Kontodaten geschützt wären.

2.23 Notfallpläne: Wir sind uns bewusst, dass der Devisenmarkt rund um die Uhr funktioniert und dass jede Ausfallzeit zu verpassten Handelsmöglichkeiten führen kann. Um dem entgegenzuwirken, entwickeln wir sorgfältig Notfallpläne, die ein breites Spektrum an möglichen Szenarien abdecken. In diesen Plänen werden die Schritte beschrieben, die als Reaktion auf bestimmte Ereignisse zu ergreifen sind, um einen reibungslosen Geschäftsbetrieb zu gewährleisten. Ein Notfallplan könnte zum Beispiel die Schritte für den Fall eines Cyberangriffs festlegen. In einem solchen Szenario würde uexo Maßnahmen ergreifen, um die betroffenen Systeme zu isolieren, das Ausmaß des Angriffs zu bewerten und Backup-Systeme zu aktivieren, um den Handelsbetrieb aufrechtzuerhalten. Dieses Maß an Vorbereitung minimiert Unterbrechungen und erhält die Kontinuität auch unter schwierigen Umständen aufrecht.

Indem wir der Zuverlässigkeit unserer Handelssysteme Priorität einräumen, umfassende Backup- und Wiederherstellungsverfahren implementieren und detaillierte Notfallpläne entwickeln, zeigt uexo sein Engagement, den Kunden ein nahtloses und ununterbrochenes Handelserlebnis zu bieten. Unser operatives Risikomanagement ist darauf ausgerichtet, die Integrität von uexoTrader zu wahren und sicherzustellen, dass unsere Kunden mit dem Wissen handeln können, dass ihre Transaktionen sicher sind und ihre Handelsaktivitäten gut unterstützt werden.

3. Betrugsbekämpfung

uexo räumt der Betrugsprävention einen hohen Stellenwert ein, um die Integrität unserer Handelsumgebung zu wahren. Durch robuste Prozesse und hochmoderne Technologie stellen wir sicher, dass unsere Kunden mit Zuversicht am Devisenhandel teilnehmen können, da sie wissen, dass ihre Interessen geschützt sind. Unser Engagement für die Betrugsprävention zeigt sich in den strengen Maßnahmen, die wir ergriffen haben.

3.1 Kundenidentifizierung und -überprüfung

3.11 Erweiterte KYC- und AML-Maßnahmen: Bei uexo betrachten wir Know Your Customer (KYC) und Anti-Money Laundering (AML)-Prüfungen als grundlegende Säulen unserer Betrugspräventionsstrategie. Wir haben uns mit preisgekrönter KYC- und AML-Software und -Systemen von Drittanbietern zusammengetan, wodurch unsere KYC- und AML-Praktiken zu den besten in der Forex-Branche gehören. Wenn sich zum Beispiel ein neuer Kunde bei uexo registriert, wird er durch einen umfassenden Identifizierungs- und Verifizierungsprozess geführt. Dazu gehört die Einreichung von offiziellen Ausweisdokumenten wie Reisepässen oder Führerscheinen sowie Adressnachweisen. Diese Dokumente werden dann mithilfe einer ausgeklügelten Software auf ihre Echtheit hin überprüft.

3.12 Verbesserung der Kundenauthentifizierung: Um die Sicherheit weiter zu erhöhen, setzen wir bei der Kontoerstellung und Anmeldung mehrschichtige Authentifizierungsmechanismen ein. Dazu gehört die Implementierung der Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA), bei der die Kunden zusammen mit ihren Anmeldedaten einen zusätzlichen Verifizierungscode angeben müssen. Wenn sich ein Kunde beispielsweise mit einem neuen Gerät bei uexoTrader anmeldet, erhält er einen Verifizierungscode auf seinem registrierten mobilen Gerät. Dieser Code ist erforderlich, um den Anmeldevorgang abzuschließen, was eine zusätzliche Sicherheitsebene neben dem Standard-Benutzernamen und -Passwort darstellt.

3.2 Überwachung von Vorgängen

3.21 Hochentwickelte Überwachungssysteme: Unser Engagement zur Verhinderung betrügerischer Aktivitäten erstreckt sich auch auf die Überwachung von Kundentransaktionen in Echtzeit. Unsere fortschrittlichen Systeme sind darauf ausgelegt, ungewöhnliches oder verdächtiges Handelsverhalten zu erkennen, das auf betrügerische Aktivitäten hinweisen könnte. Weicht beispielsweise das Handelsverhalten eines Kunden plötzlich von seinen gewohnten Mustern ab - z. B. wenn er ungewöhnlich große Geschäfte tätigt oder ein hohes Handelsvolumen innerhalb eines kurzen Zeitraums ausführt -, lösen unsere Überwachungssysteme eine Warnung für weitere Untersuchungen aus.

3.22 Proaktive Risikominderung: In Fällen, in denen Transaktionen Anlass zur Sorge geben, greift das engagierte Sicherheitsteam von uexo sofort ein, um die Situation zu überprüfen und zu bewerten. Dieser proaktive Ansatz stellt sicher, dass alle potenziell betrügerischen Aktivitäten schnell erkannt und angegangen werden.

3.3 Pädagogische Ressourcen

3.31 **Befähigung der Kunden:** Über unsere internen Maßnahmen hinaus sind wir der Meinung, dass gut ausgebildete Kunden besser in der Lage sind, potenzielle Betrugsfälle zu erkennen und zu entschärfen. Unsere umfassenden Bildungsressourcen decken eine Reihe von Themen ab, darunter gängige Betrugsarten, Phishing-Prävention und bewährte Praktiken im Bereich der Cybersicherheit. So können Kunden beispielsweise auf unser Schulungsmaterial zugreifen, um mehr über die Techniken zu erfahren, mit denen Betrüger ahnungslose Händler ins Visier nehmen. Mit diesem Wissen können die Kunden verdächtige Mitteilungen oder Anfragen nach persönlichen Informationen erkennen und vermeiden und so ihre Konten und sensiblen Daten schützen.

3.4 Sichere Handlungsumgebung

3.41 **Erstklassige Sicherheitsmaßnahmen:** uexo ist bestrebt, eine sichere Handlungsumgebung für alle Kunden zu schaffen. Die uexoTrader-Plattform ist mit modernsten Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich Verschlüsselungsprotokollen und Firewalls, ausgestattet. Wenn ein Kunde beispielsweise sensible Informationen wie Anmeldedaten oder finanzielle Details eingibt, werden die Daten mit fortschrittlichen Verschlüsselungsalgorithmen verschlüsselt. Diese Verschlüsselung verhindert, dass Unbefugte die Daten abfangen und darauf zugreifen können.

3.42 **Branchenführende Cybersicherheit:** Unsere Cybersicherheitspraktiken entsprechen den höchsten Industriestandards. Durch die regelmäßige Bewertung und Aktualisierung unserer Sicherheitsprotokolle stellen wir sicher, dass unsere Systeme gegen sich entwickelnde Cyber-Bedrohungen widerstandsfähig bleiben.

Durch unser Engagement für den Einsatz modernster Technologien, die Zusammenarbeit mit vertrauenswürdigen Drittanbietern und die Schulung unserer Kunden hat sich uexo als Vorreiter in der Betrugsprävention in der Forex-Branche etabliert. Unser unermüdliches Engagement für den Schutz der Interessen unserer Kunden hebt uns von anderen Anbietern ab und gewährleistet, dass sie mit Vertrauen auf der uexo-Plattform handeln können.

4. Berichterstattung und Kommunikation

4.1 Berichterstattung über Vorfälle

Bei uexo sind wir uns bewusst, dass die proaktive Meldung von Vorfällen eine Schlüsselkomponente für die Aufrechterhaltung einer sicheren Handelsumgebung ist. Wir ermutigen sowohl unsere geschätzten Kunden als auch unsere engagierten Mitarbeiter, alle Vorfälle, Bedenken oder Beobachtungen in Bezug auf verdächtige Aktivitäten, Sicherheitsverletzungen oder potenziellen Betrug umgehend zu melden. Dieser kollaborative Sicherheitsansatz ermöglicht es uns, aufkommende Bedrohungen schnell anzugehen und die Sicherheit der Handelserfahrungen unserer Kunden aufrechtzuerhalten.

4.11 Kundengesteuerte Meldung von Vorfällen: Unsere Kunden sind ein integraler Bestandteil unseres Sicherheitsnetzwerks. Wenn ein Kunde etwas Ungewöhnliches feststellt oder Grund zu der Annahme hat, dass ein sicherheitsrelevantes Problem aufgetreten ist, bitten wir ihn dringend, dies sofort zu melden. Dazu können ungewöhnliche Kontobewegungen, verdächtige Kommunikation oder andere Dinge gehören, die Anlass zur Sorge geben. Nehmen wir zum Beispiel an, ein Kunde erhält eine unerwartete E-Mail, in der sensible Kontoinformationen angefordert werden und die von uexo zu stammen scheint. Wenn der Kunde Phishing oder betrügerische Aktivitäten vermutet, kann er uns diesen Vorfall melden, damit unser Sicherheitsteam geeignete Maßnahmen zum Schutz des Kundenkontos ergreifen kann.

4.12 Meldung durch Mitarbeiter: Unsere Mitarbeiter sind geschult, wachsam und proaktiv zu sein, um potenzielle Sicherheitsbedrohungen zu erkennen. Wenn ein Mitarbeiter von ungewöhnlichen Aktivitäten oder verdächtigem Verhalten innerhalb des Unternehmens erfährt, ist er angehalten, diese Vorfälle umgehend zu melden. Diese gemeinsame Anstrengung verbessert unsere Fähigkeit, potenzielle Bedrohungen zu erkennen und wirksam darauf zu reagieren.

4.2 Meldekanäle

4.21 Kunden, die einen Vorfall melden möchten, stehen mehrere bequeme Kanäle zur Verfügung:

4.211 Live-Chat: Unsere Live-Chat-Funktion, die über unsere Website zugänglich ist, bietet den Kunden eine unmittelbare Möglichkeit, mit unserem Support-Team in Verbindung zu treten. Die Kunden können in Echtzeit Vorfälle melden, Fragen stellen und um Rat fragen.

4.212 Telefon: Kunden können unsere spezielle Hotline für die Meldung von Vorfällen unter +44 208 157 9984 anrufen. Unser erfahrenes Support-Personal hilft ihnen bei der Abwicklung des Meldeprozesses.

4.213 E-Mail: Kunden, die eine schriftliche Kommunikation bevorzugen, können Vorfälle per E-Mail an reportanincident@uexo.com melden..

4.3 Kommunikation

Transparenz ist ein Grundprinzip von uexo. Wir glauben, dass informierte Kunden mündige Kunden sind. Im Rahmen unserer Verpflichtung zur Transparenz sind wir bestrebt, unsere Kunden über alle Änderungen, die sich auf ihre Handelserfahrung auswirken könnten, zu informieren. Durch die Aufrechterhaltung einer offenen Kommunikation ermöglichen wir es unseren Kunden, fundierte Entscheidungen zu treffen.

4.31 Aktualisierung der Richtlinien: Unsere Richtlinien, Verfahren und Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft, um ihre Wirksamkeit und Relevanz zu gewährleisten. Im Falle von Aktualisierungen oder Änderungen werden die Kunden rechtzeitig benachrichtigt, um die Änderungen zu erläutern.

4.32 Bildungsinhalte: Wir kommunizieren auch über Bildungsinhalte, die Einblicke in neue Bedrohungen, bewährte Sicherheitsverfahren und Markttrends geben. Diese Informationen ermöglichen es unseren Kunden, potenziellen Risiken voraus zu sein und fundierte Handelsentscheidungen zu treffen.

4.33 Kundenportal: Über unser sicheres Kundenportal können Kunden auf personalisierte Updates, Benachrichtigungen und wichtige Ankündigungen zugreifen. Dieses Portal dient als zentraler Knotenpunkt, um über ihre Handelsaktivitäten und die neuesten Entwicklungen von uexo informiert zu bleiben.

Durch die Ermutigung zur Meldung von Vorfällen, die Aufrechterhaltung zugänglicher Kommunikationskanäle und die Förderung von Transparenz demonstriert uexo sein Engagement für die Förderung eines sicheren und für beide Seiten vorteilhaften Handelsumfelds. Wir betrachten unsere Kunden als Partner in Sachen Sicherheit und arbeiten gemeinsam daran, die höchsten Sicherheits- und Integritätsstandards im Devisenhandel aufrechtzuerhalten.

5. Einhaltung der Vorschriften und Rechenschaftspflicht

5.1 Einhaltung von Vorschriften

uexo agiert als verantwortungsbewusster Teilnehmer in der Finanzbranche und hält sich an die Gesetze und Vorschriften, die den Devisenhandel und die Finanzdienstleistungen regeln. Unser unerschütterliches Engagement für die Einhaltung von Vorschriften ist ein Eckpfeiler unserer Geschäftstätigkeit und gewährleistet die Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit der Dienstleistungen, die wir unseren Kunden anbieten.

5.11 Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen: Wir halten uns strikt an die von den Aufsichtsbehörden in den Ländern, in denen wir tätig sind, festgelegten rechtlichen Rahmenbedingungen. Dazu gehört auch die Einhaltung von Anforderungen in Bezug auf die Aufnahme von Kunden, die Überwachung von Transaktionen, Meldepflichten und mehr. Zum Beispiel führt uexo in Übereinstimmung mit den Vorschriften der Financial Sector Conduct Authority (FSCA) in Südafrika während des Onboarding-Prozesses gründliche KYC- und AML-Prüfungen bei allen Kunden durch. Diese Praxis trägt dazu bei, Geldwäsche und andere Finanzverbrechen zu verhindern.

5.12 Regelmäßige Überprüfung der Richtlinien: Unsere Risiko- und Betrugspräventionspolitik ist nicht statisch. Sie wird in regelmäßigen Abständen überprüft, um sicherzustellen, dass sie weiterhin mit den sich entwickelnden regulatorischen Anforderungen übereinstimmt. Alle notwendigen Aktualisierungen der Richtlinie werden vorgenommen, um Änderungen der Vorschriften und der besten Praktiken der Branche zu berücksichtigen.

5.2 Rechenschaftspflicht

5.21 Verantwortung der Geschäftsführung: Das Managementteam von uexo übernimmt die volle Verantwortung für die erfolgreiche Umsetzung und Durchsetzung dieser Risiko- und Betrugspräventionspolitik. Durch die Beibehaltung klarer Zuständigkeiten und Kontrollen stellen wir sicher, dass unsere Maßnahmen zum Risikomanagement und zur Betrugsprävention konsequent eingehalten werden. So ist beispielsweise unser Chief Compliance Officer damit betraut, die Umsetzung der Richtlinie zu überwachen, regelmäßige Audits durchzuführen und sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter die Richtlinien einhalten. Diese Funktion ist für die Förderung einer Compliance-Kultur innerhalb der Organisation von wesentlicher Bedeutung.

5.22 Folgen von Verstößen gegen die Richtlinie: Wir sind der Ansicht, dass die Einhaltung dieser Richtlinie für die Aufrechterhaltung der Sicherheit und Integrität unseres Geschäftsumfelds von entscheidender Bedeutung ist. Verstöße gegen diese Richtlinie, insbesondere solche, die betrügerisches oder unethisches Verhalten beinhalten, werden ernsthaft behandelt. Je nach Art und Schwere des Verstoßes werden angemessene Disziplinarmaßnahmen ergriffen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Kündigung des Kontos.

6. Schlussfolgerung

Bei uexo unterstreicht unser unerschütterliches Engagement für Risikomanagement und Betrugsprävention unser Bestreben, eine sichere und transparente Handelsumgebung zu schaffen. Diese umfassende Risiko- und Betrugspräventionspolitik ist nicht nur ein Beweis für unsere Werte, sondern auch ein Beleg für die Maßnahmen, die wir zum Schutz unserer Kunden ergreifen.

Bei Anfragen, Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dieser Richtlinie wenden Sie sich bitte an unser engagiertes Support-Team:

- ★ Live-Chat: Verfügbar auf unserer Website für Hilfe in Echtzeit.
- ★ Telefon: Erreichen Sie uns unter +44 208 157 9984 für sofortige Unterstützung.
- ★ E-Mail: Senden Sie Ihre Anfragen an reportanincident@uexo.com.

Unser Support-Team ist für Sie da, um sicherzustellen, dass Sie unsere Maßnahmen zur Risiko- und Betrugsprävention verstehen, und um Ihre Fragen zu beantworten.

Haben Sie noch Fragen?

Wenn Sie sich über die in dieser Richtlinie genannten Dinge nicht sicher sind oder Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte entweder über unsere Live-Chat-Funktion, die Sie auf unserer Website finden, oder per E-Mail an info@uexo.com.